Утверждены
Протоколом №31 от 21.07.2026
Общего собрания участников
ТОО «Инвест микро ломбард»

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ**
**ТОО «Инвест Микро Ломбард»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила предоставления микрокредитов Товарищества с ограниченной ответственностью «Инвест Микро Ломбард» (далее - Ломбард), разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

1.2 Настоящие правила определяют порядок, условия, основные принципы предоставления микрокредитов в Ломбарде.

1.3 Заемщиками Ломбарда могут быть физические лица, достигшие 18 (восемнадцати) лет.

1.4 Ломбард предоставляет микрокредиты на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях платности, возвратности, срочности, обеспеченности и на других условиях, определяемых Залоговым билетом.

1.5 Термины и определения:

- безупречная деловая репутация – отсутствие непогашенной или неснятой судимости, в том числе отсутствие вступившего в законную силу решения суда о применении уголовного наказания в виде лишения права занимать должность руководящего работника финансовой организации, банковского и (или) страхового холдинга и являться крупным участником (крупным акционером) финансовой организации пожизненно;
- гарант – физическое или юридическое лицо, которое приняло на себя обязательство перед Ломбард отвечать за исполнение обязательства заёмщика полностью солидарно с должником, в результате чего Ломбард вправе по своему усмотрению потребовать исполнение обязательств как от заёмщика, так и от гаранта (любого из гарантов в отдельности, если гарантов несколько), причем по усмотрению Ломбард как полностью, так и в части долга;
- годовая эффективная ставка вознаграждения – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальная стоимость) по услугам КМК, рассчитываемая в соответствии с законодательством РК;
- договор – Договор о предоставлении микрокредита, содержание и порядок заключения которого определены в разделе 3 Правил;
- залог - способ обеспечения обязательств, в силу которого залогодержатель имеет право в случае неисполнения заемщиком своих обязательств, получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами, за изъятиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.
- заемщик – физическое или юридическое лицо, заключившее с Ломбард, договор о предоставлении микрокредита;
- заявитель (или клиент) – физическое или юридическое лицо, подавшее заявление в Ломбард на получение микрокредита;
- кредитное досье – документы и сведения, формируемые Ломбард, на каждого заемщика;
- крупный участник Ломбард – физическое или юридическое лицо, которое владеет прямо или косвенно десятью или более процентами долей участия в уставном капитале или голосующих (за вычетом привилегированных) акций организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность;
- микрокредит – деньги, предоставляемые Ломбард заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных законодательством, Правилами, на условиях платности, срочности и возвратности;

- микрофинансовые услуги – осуществление Ломбард деятельности по предоставлению микрокредитов;
- потребительский микрокредит – микрокредит, не являющийся микрокредитом, обеспеченным ипотекой недвижимого имущества, предоставляемый физическому лицу на приобретение товаров, работ, услуг и (или) иные цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности;
- соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии - договор, заключенный на условиях, позволяющих заемщику самому определять в договоре (договорах) или заявлении (заявлениях), являющемся (являющихся) неотъемлемой (неотъемлемыми) частью (частями) соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии, или путем использования платежной карточки, сумму и время получения займа;
- уполномоченный орган – государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.

## 2. ПРЕДЕЛЬНЫЕ СУММЫ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ

2.1 Ломбард предоставляет микрокредиты:
- в размере, не превышающем восьметысячекратного размера месячного расчетного показателя, утвержденного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете на одного заемщика сроком до 12 месяцев включительно;
- в размере до 100 МРП, утвержденного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете, сроком до 30 дней.

2.2 Лимиты сумм и сроков микрокредитов устанавливаются по каждому продукту отдельно.

2.3 По соглашению сторон Залогового билета, возможно увеличение (продление) срока Залогового билета на действующих или улучшающих условиях.

## 3. ПРЕДЕЛЬНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ СТАВОК ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

3.1. Предельные величины номинальных ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам:
3.1.1. микрокредиты до 100 МРП - менее 0,3 % в день от суммы выдаваемого микрокредита;
3.1.2. микрокредиты свыше 100 МРП- 0,1 % в день от суммы выдаваемого микрокредита.

3.2. Предельные величины годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам:
3.2.1. микрокредиты до 100 МРП- 179 % годовых ;
3.2.2. микрокредиты свыше 100 МРП- 46 % годовых.

3.3. Для каждого кредитного продукта установлены различные ставки вознаграждения в зависимости от суммы микрокредита.

## 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

4.1 Заемщик за пользование предоставленным микрокредитом выплачивает вознаграждение в размере и в сроке, установленные в Залоговом билете.

4.2 Ставка вознаграждения за пользование предоставленным микрокредитом указывается в процентах годовых или значение вознаграждения и ставка вознаграждения в день

4.3 Вознаграждение по микрокредиту начисляется, исходя из фактического количества дней пользования микрокредитом, и рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням.

4.4 В случае просрочки погашения очередного платежа по микрокредиту (полностью или частично), вознаграждение начисляется за время фактического срока пользования

микрокредитом, а также начисляется неустойка (пеня) за просрочку согласно условиям Залогового билета. Ломбард вправе приостановить начисление вознаграждения и/или неустойки и/или снизить размер неустойки по решению уполномоченного органа Ломбарда;

4.5 Условия Залогового билета, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенного с Заемщиком на срок до 30 календарных дней, в размере, не превышающем 100 МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, содержат:

- размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Залоговому билету не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;
- все платежи по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета;
- по соглашению сторон допускается увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней;

4.6 Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с Заемщиком Залоговому билету, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма микрокредита, которого превышают 100 МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджета, а также обеспеченного залоговым имуществом, требующим государственной регистрации, не может превышать в течение 90 (девяноста) дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

4.7 Заемщик вправе досрочно полностью или частично возвратить Ломбарду сумму микрокредита, при этом штрафные санкции за досрочный возврат микрокредита Ломбардом к заемщику не применяются.

4.8 Если, сумма произведенного заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательства заемщика по Залоговому билету, погашается задолженность заемщика в следующей очередности:

1)расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
2) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Залоговым билетом;
3) задолженность по вознаграждению;
4) задолженность по основному долгу.

4.9 В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, Заемщик производит оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (щтрафа, пени).

4.10 Допускается пролонгация срока предоставления микрокредита по соглашению сторон на действующих или улучшающих условиях.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНИМАЕМОМУ ЛОМБАРДОМ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

5.1 Исполнение обязательств заемщиком по Залоговому билету обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного использования.

5.2 Залогодателем может выступать только сам заемщик.

5.3 В качестве обеспечения займа Ломбард вправе принимать следующее залоговое имущество:

1) ювелирные изделия и лом драгоценных металлов;
2) электронная техника;
3) автотранспортные средства, спецтехника.

5.4 Ломбарду не допускается принимать в залог:

1) недвижимое имущество;
2) вещи, изъятые из оборота и ограниченные в обороте;
3) арестованное имущество;
4) имущество, обремененное правами третьих лиц;
5) имущество, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;
6) одежда, обувь, белье, постельные принадлежности, кухонная и столовая утварь, находившаяся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовые сервизы, предметы, сделанные из драгоценных металлов, а также имеющие художественную ценность;
7) детские принадлежности;
8) транспортные средства, специально предназначенные для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;
9) международные и государственные призы, государственные ордена, медали и нагрудные знаки к почетным званиям Республики Казахстан;
10) цельные и комплекты ювелирных изделий как лом ювелирных изделий.

5.5 Операции по взвешиванию, определению качества, оценке имущества (ювелирного изделия), производятся в присутствии заявителя/заемщика (залогодателя). Анализ проб металла ювелирных изделий проводится с использованием химических реактивов с осуществлением надпила, в случае отказа заявителя/заемщика (залогодателя) от надпила и пробирования, ювелирные изделия приему Ломбардом не подлежат. При наличии технических возможностей Ломбарда, анализ проб ювелирных изделий может осуществляться с использованием специальных приборов без использования химических реактивов (альтернативный метод). Однако, в любом случае, заявитель/заемщик (залогодатель) не вправе требовать, а Ломбард не обязан использовать альтернативный метод в качестве основного для определения и анализа проб металла ювелирных изделий.

5.6 Вставки, включая камни, находящиеся в ювелирных изделиях, не вынимаются, а их вес вычитается, из общего веса ювелирного изделия для определения чистого веса металла.

5.7 Движимое имущество (спец. техника/автотранспорт без права управления) принимается максимально как 80 % от рыночной стоимости обеспечения, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Ломбарда.

5.8 Движимое имущество (спец. техника/автотранспорт с правом управления) принимается максимально как 50 % от рыночной стоимости обеспечения, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Ломбарда.

5.9 Право собственности на имущество, предоставляемое в залог, должно быть оформлено в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

5.10 В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, залог имущества, подлежащего государственной регистрации, должен быть зарегистрирован в органе, осуществляющем государственную регистрацию прав на данное имущество.

5.11 Оценка залогового имущества осуществляется эксперт-оценщик-кассиром Ломбарда по установленным расценкам, утвержденным актом исполнительного органа Ломбарда.

5.12 Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом.

5.13 По микрокредитам, выданным под залог ювелирных изделий, предусмотрен гарантийный срок. Гарантийный срок – период времени, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества. Гарантийный срок составляет 30 (тридцать) календарных дней. По истечении гарантийного срока и при отсутствии исполнения обязательств по возврату микрокредита и выплате вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), Ломбард вправе во внесудебном порядке, путем проведения торгов либо без проведения торгов осуществить реализацию заложенного имущества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

5.14 Заемщик, подписывая Залоговый билет, дает свое согласие на внесудебную реализацию залогового имущества Ломбардом.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

6.1 Заявитель обращается в отделение Ломбарда к эксперт-оценщику-кассиру с заявлением о предоставлении микрокредита.

6.2 Эксперт-оценщик-кассир должен ознакомить заявителя с Правилами предоставления микрокредитов, условиями микрокредитных продуктов Ломбарда.

6.3 Эксперт-оценщик-кассир должен дать полную и достоверную информацию, связанную с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

6.4 Заявитель предоставляет в Ломбард документы и сведения, необходимые для подписания Залогового билета.

6.5 Эксперт-оценщик-кассир вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита, и/или изменить сумму.

6.6 Заявитель вправе отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита (Залогового билета).

6.7 При заинтересованности заявителя в получении конкретного вида микрокредита, эксперт-оценщик-кассир предоставляет перечень документов, необходимых для оформления и предоставления заявителем для решения вопроса о возможности предоставления микрокредита.

6.8 Эксперт-оценщик-кассир производит осмотр и оценку имущества, предлагаемого в качестве залога.

6.9 Ломбард обязан:

1) предоставить заявителю до подписания Залогового билета для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

- методом погашения задолженности по микрокредиту в конце срока.

Данный подпункт не относится к микрокредитам, сумма которых не превышает 100 (сто) месячных расчетных показателей.

2) проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету.

## 7. МЕТОДЫ ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

7.1 Метод дифференцированных платежей:

метод, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

7.2 Метод аннуитетных платежей:

метод, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному

за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

7.3 Метод погашения задолженности в конце срока:

метод, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется в конце срока.

## 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

8.1 Залоговый билет заключается с учетом требований гражданского законодательства Республики Казахстан к письменной форме сделки.

8.2 Предоставление микрокредита оформляется в письменной форме путем подписания Залогового билета, являющегося заявлением о присоединении к Стандартным условиям договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (Договор присоединения) в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, размещенного на официальном сайте www.invest-micro-lombard.kz, с содержанием перечня обязательных условий, установленных Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 мая 2026 г. № 92 «Об утверждении Требований к осуществлению микрофинасовой деятельности».

8.3 При выдаче микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, подлежащего регистрации, на сумму равную или свыше 1000 (тысяча) МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, заемщик предоставляет письменное согласие супруга (супруги) на предоставление микрокредита, по форме и в порядке, установленные Ломбардом и законодательством Республики Казахстан.

8.4 После подписания Залогового билета и надлежащего оформления заемщиком обеспечения обязательств по получаемому микрокредиту Ломбард выдает заемщику сумму микрокредита, указанную в Залоговом билете, в полном размере в кассе Ломбарда либо путем перечисления суммы микрокредита на банковский счет заемщика в соответствии с условиями Залогового билета.

8.5 Датой предоставления микрокредита считается дата получения суммы микрокредита заемщиком в кассе Ломбарда либо дата перечисления суммы микрокредита на банковский счет заемщика.

8.6 В случаях, когда обременение на залоговое имущество подлежит государственной регистрации, заемщик регистрирует такое обременение в государственных регистрирующих органах.

8.7 Залоговый билет заключается в письменной форме в двух экземплярах, по одному для каждой сторон, на государственном и русском языках.

## 9. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ГОДОВОЙ ЭФФЕКТИВНОЙ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

9.1 Годовой эффективной ставкой вознаграждения является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов заемщика, включающих в себя вознаграждение и при наличии - иные платежи, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения договора о предоставлении микрокредита, связанные с получением, пользованием и погашением (возвратом) микрокредита;

9.2 Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

9.3 Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом.

9.4 Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^{n} \frac{S_j}{(1 + APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^{m} \frac{P_i}{(1 + APR)^{ti/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

Sj - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

tj - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

Pi - сумма i-того платежа заемщика;

ti - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях).

9.5 Если при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:
1) если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;
2) если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.

9.6 В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора о предоставлении микрокредита по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

9.7 При изменении условий Залогового билета, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных заемщиком с начала срока действия договора о предоставлении микрокредита.

9.8 Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА И ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ (ЗАЕМЩИКА), ИХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1 Права Заемщика:

1) Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
2) Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом;

3) В случае, если дата погашения основного и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
4) Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
5) Досрочно полностью или частично возвратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);
6) По заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Залоговому билету;
7) По заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Залоговому билету денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);
8) В течении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменения условий договора в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном Залоговым билетом;
9) Письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
10) Обратиться в Ломбард в течении тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) предоставить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:
    - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
    - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
    - измененияметода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
    - изменением срока микрокредита;
    - прощением просроченного основного долга и ( или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
    - предоставление отсупного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества;
11) В течении пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменения условий Договора обратиться к микрофинансовому омбудсмену и одновременным уведомлением Ломбарда;
12) Осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и Договором.

10.2 Права Ломбарда:
1) Запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документы, для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
2) Отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;
3) Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
4) Взыскать задолженность на основании исполнительной надписи;
5) Уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона РК от 26.11.2012 года, № 56-V;
6) По заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
7) Изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;
8) Определять доверенное лицо по реализации Залогового имущества как при принудительной внесудебном порядке, так и при добровольной реализации Залогового имущества по соглашению Сторон;

9) По своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку, либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и (или) суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и (или) ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;
10) При нахождении залогового имущества в пользовании Залогодателя требовать от него принятие мер, для сохранения предмета залога;
11) Требовать от Залогодателя замены предмета залога другим, равноценным и ликвидным имуществом в случае прекращения права собственности на него, включая его утрату, или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине Залогодателя;
12) В случае смерти Заемщика/Залогодателя и обращении наследников залогового имущества Заемщика/Залогодателя с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика/Залогодателя с последующей передачей нереализованного заложенного имущества, Ломбард вправе передать залоговое наследникам, при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство. В этом случае Ломбард вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство срок не более 6 (шест) месяцев с даты смерти Заемщика/Залогодателя, без начисления вознаграждения и неустойки (пени), на основании письменного заявления от заявителя;
13) При определении пробы ювелирного изделия, закладываемого в залог использовать химические реактивы, при этом, в случае повреждения ювелирного изделия в результате несоответствия пробы золота, содержащейся на ювелирном изделии, химическому реактиву соответствующей пробы (низкопробное золотосодержащее изделие) Залогодатель не имеет претензий к Ломбарду;
14) Осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и залоговым билетом.

10.3 Ломбард обязан:
1) Проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;
2) Принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без звимания неуситойки или иных видов штрафных санкций за возврат;
3) По заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц предоставить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку ( штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Залоговому билету;
4) По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Залоговому билету денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основного долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);
5) Уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором;
6) Возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;
7) Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее- договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

-о переходе права (требования) третьему лицу способом, присмотренным в Залоговом билете, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан в течении тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по

договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафы, пени) и других подлежащих уплате Заемщиком сумм;

8) При наличии просрочки исполнения обязательств не позднее 10 (десяти) календарных дней с латы ее наступления уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором.

Уведомление содержит:

- размер просроченных платежей по договору на дату, указанную в уведомлении;
- требование о внесении просроченных платежей по договору;
- разъяснение последствий неисполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету;
- указание на право Заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговый билет в порядке, определённом пунктом 2 статьи 9-2 Закона;
- иные сведения по усмотрению Ломбарда.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете;
- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

9) Рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение Заемщика;

10) Рассмотреть в течении 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условиях Залогового билета;

11) Внести изменения в условия Залогового билета:

- уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Залогому билету не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Залоговым билетом;
- отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условиях договора Заемщиком:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответсвии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
- пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета, заключенного с указанным Заемщиком, принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих между обращениями Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

12) При поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат договора направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении.

При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, Ломбард осуществляет частичное досрочное погашением микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет, в порядке, установленном Залоговым билетом.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафа, пени).

13) В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования

соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;
14) Предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после ее окончания, без начислений вознаграждения по микрокредиту;
15) Соблюдать предельное значение годовой эффективной ставки вознаграждения (далее – ГЫСВ) по всем микрокредитам, размер которого определяется совместным нормативным правовым актом Агентства и Национального Банка;
16) Соблюдать тайну предоставления микрокредита;
17) Разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения Заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;
18) Предоставлять Заемщику полную и достоверную. Информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
19) Сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
20) Отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
21) В день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности уведомить об этом Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации;
22) Соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

10.4 Заемщик обязан:
1) Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;
2) Предоставлять по требованию Ломбарда необходимую информацию и документы в соответствии с законами республики Казахстан;
3) Своевременно выполнять все требования Ломбарда, предусмотренные настоящим Договором;
4) Возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;
5) При изменении личных данных, удостоверяющего личность, номеров мобильной связи, контактных данных, места жительства, места работы (наименования и других реквизитов) в течении 3 х рабочих дней сообщить Ломбарду новые сведения в письменной форме;
6) В бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;
7) До выдачи микрокредита известить Ломбард, при наличии притязаний прав третьих лиц на предмет залога;
8) Выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательство Республики Казахстан.

10.5 Ответственность сторон за нарушение обязательств по залоговому билету:
1) Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений, пожара и т.д.;
2) За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
3) Заёмщик несёт ответственность за исполнением обязательство по Залоговому билету и настоящему Договору присоединения.

4) Ломбард не несет ответственность за отказ банков и платежных организаций в приёме платежей, производимых заемщиков в счет погашения платежей по договору о предоставлении микрокредита при осуществлении переводов денег на счет Ломбарда, а также через платёжные терминалы ( устройства), предназначенные длля приема платежей с использованием платежных карточек и (или) приёма платежей с использованием системы мгновенных платежей.

## 11. ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ

11.1 В течении пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета, Заемщик имеет право обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;
11.2 Ломбард предоставляет информацию и документы в соответствии с поступившими запросами с учетом сроков, установленных законодательство Республики Казахстан;
11.3 Информация и документы предоставляются способами и в форме, согласованными соответственно с микрофинансовым омбудсманом и клиентом.

## 12. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАЕМЩИКОМ И МИКРОФИНАСОВЫМ ОМБУДСМАНОМ

12.1 В течении пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета, Заемщик имеет право обратиться к микрофиансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда;
12.2 Ломбард предоставляет информацию и документы в соответствии с поступившими запросами с учетом сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
12.3 Информация и документы предоставляются способами и в форме, согласованными соответственно с микрофинансовым омбудсманом и клиентом.

## 13. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ

13.1 Ломбард обеспечивает равные права и доступ к получению микрокредитов для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения в соответвии с действующими законодательством Республики Казахстан;
13.2 В целях обеспечения доступности услуг лицам с инвалидностью и маломобильным группам населения сотрудники Ломбарда оказывают помощь при входе в помещение Ломбарда, перемещении внутри него и выходе, а также выполняют обслуживание вне очереди (при явном наличии инвалидности);
13.3 По запросу Заявителя с инвалидностью по зрению или слуху, Эксперт-оценщик-кассир предоставляет информацию об условиях микрокредитования в доступной для них форме:
-путем устного зачитывания текста Залогового билета и настоящих правил в полном объеме;
-путем предоставления возможности ознакомления с документами в электронном виде с использованием функции увеличения шрифта;
13.4 Действия Эксперт-оценщик-кассира при обслуживании Заявителя с инвалидностью, в том числе проводимая проверка залога, проговаривается в слух;
13.5 Заявителем/Заемщиком может быть привлечено сопровождающее лицо. Нахождение такого лица рядом с Заемщиком допускается в течении всего времени обслуживания Заявителя/Заемщика:
-если документ, требующий подписи Заемщика, не может быть подписан Заемщиком собственноручно, Заемщик может быть также привлечено доверенное лицо. В таком случае данные этого лица (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, ИИН, контактные данные) отображаются в подписанном таким образом документе, в том числе в Залоговом билете. Для этого доверенное лицо должно иметь при себе действительный документ, удостоверяющий личность;
- от имени Заемщика с инвалидностью может выступать поверенный. В таком случае поверенный должен иметь при себе действительный документ, удостоверяющий личность, а также

доверенность, оформленную в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## 14. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНЫМ ЗАЕМЩИКОМ

14.1 Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика:

a) Ломбард обязан письменно уведомить Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом, о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по Залоговому билету, не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки. Указанное уведомление должно содержать: размер просроченных платежей по Залоговому билету на дату, указанную в уведомлении; требование о внесении просроченных платежей по Залоговому билету; разъяснение о последствиях невыполнения Заемщиком его обязательств по Залоговому билету; указание права Заемщика – физического лица обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговый билет в порядке, определённом подпунктом b настоящего подпункта; иные сведения по усмотрению Ломбарда.

b) В течении тридцати календарных дней с даты направления Ломбардом Заемщику уведомления, Заемщик вправе обратиться в Ломбард в письменной форме и (или) через цифровые объекты и (или) способом, предусмотренным Залоговым билетом, с предложением в отношении изменений ставок вознаграждения, уменьшения сроков не менее трех месяцев ежемесячного платежа, отсрочки платежей по основному долгу, изменения методов погашения, изменения срока микрокредита.

   Указанное обращение Заемщика должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки обязательств по Залоговому билету, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия Залогового билета.

   Порядок рассмотрения изменений в условиях Залогового билета, перечень документов, прилагаемых к заявлению Заемщика о внесении изменений в условия Залогового, а также порядок информирования Ломбардом, уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений Заемщиков о внесении изменений в условиях Залогового билета определяются Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 28 апреля 2026 года № 83 «Об утверждении Правил рассмотрения изменений в условиях договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита, перечня документов прилагаемых к заявлению заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита, а также порядка информирования банком и организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления заемщиков – физических лиц о внесении изменений в условия договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита».

c) Ломбард обязан в течении пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика, рассмотреть возможность внесения изменений в условия Залогового билета, предложенных заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом предусмотренным Залоговым билетом, об одном из следующих решений, принятых ломбардом, о (об):

   - согласии внести в условия залогового билета изменений, предложенных Заемщиком;

   -встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений;

   - отказе внести в условия Залогового билета изменений, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

   В период рассмотрения обращения Заемщика ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита. Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течении тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком

решения Ломбарда, считается отказом в изменении условий Залогового билета. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

## 15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

15.1 Все изменения и дополнения к Залоговому билету, за исключением условий, указанных в пункте 9.3. Договор присоединения, вносятся путем заключения между сторонами Дополнительных соглашений в письменной форме. Дополнительные соглашения к Залоговому билету являются неотъемлемой частью Залогового билета и Договора присоединения.
15.2 Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс-сообщения или отправки сообщения на электронную почту) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.
15.3 Стороны договорились о том, что в случае если по окончании срока микрокредита, с методом погашения в конце срока, первоначальные условия по микрокредиту не изменились, включая но не ограничиваясь, срок, ставка вознаграждения и/или в случае если Заемщик произвел частичное погашение микрокредита, то Залоговый билет считается пролонгированным на первоначальных условиях предоставления микрокредита, при условии оплаты Заемщиком вознаграждения Ломбарду за использованные дни и суммы займа, при этом график погашения микрокредита соразмерно отодвигается на количество дней, равных первоначально заложенным срокам Сторонами, при этом не требуется подписание какого-либо дополнительного соглашения к Залоговому билету о такой пролонгации Залогового билета и его условий. Помимо этого, Стороны подтверждают тот факт, что если Стороны не подписали такое дополнительное соглашение о вышеуказанных условиях и/или иные документы к Залоговому билету, то этот факт не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Залоговому билету, в том числе по выплате Ломбарду как суммы микрокредита, в том числе его части в случае частичного погашения, так и вознаграждения, неустойки по нему, ровно, как и от иных выплат и санкций предусмотренных Залоговых билетом.
15.4 Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: www.invest-micro-lombard.kz, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.
15.5 До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.
15.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применять к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

## 16. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

16.1 Предварительная консультация и дальнейшая работа по сбору документов заявителя для рассмотрения его устного заявления о предоставлении микрокредитов не обязывает Ломбард предоставлять микрокредит.

16.2 Ломбард вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита без объяснения причин.
16.3 В случае положительного решения, выдача микрокредита осуществляется после предоставления всех надлежаще оформленных документов.
16.4 Кредиты предоставляются в национальной валюте Республики Казахстан тенге, в наличном, а также в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет заемщика на основании договора о предоставлении микрокредита.
16.5 Погашение микрокредита производится только в национальной валюте Республики Казахстан тенге, платежами согласно графику к Залоговому билету.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1 Настоящие Правила не относятся к сведениям, составляющим коммерческую тайну и конфиденциальную информацию.
17.2 Копия настоящих Правил подлежит размещению в месте, доступном для обозрения и ознакомления.